# **SAP Best Practices**



SAP ECC 5.00 Octubre 2005 Español

# Información Cliente/Material.

**Business Process Procedure** 

SAP AG Neurottstr. 16 69190 Walldorf Germany

## Copyright

© Copyright 2005 SAP AG. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

Microsoft, Windows, Outlook, and PowerPoint are registered trademarks of Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, OS/2, Parallel Sysplex, MVS/ESA, AIX, S/390, AS/400, OS/390, OS/400, iSeries, pSeries, zSeries, z/OS, AFP, Intelligent Miner, WebSphere, Netfinity, Tivoli, and Informix are trademarks or registered trademarks of IBM Corporation in the United States and/or other countries.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation.

UNIX, X/Open, OSF/1, and Motif are registered trademarks of the Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame, and MultiWin are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML and W3C are trademarks or registered trademarks of W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Java is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc.

JavaScript is a registered trademark of Sun Microsystems, Inc., used under license for technology invented and implemented by Netscape.

MaxDB is a trademark of MySQL AB, Sweden.

SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

## Iconos

Icono	Significado
Δ	Importante
-	Ejemplo
$\mathbf{\mathbf{\mathbf{S}}}$	Nota
<b>Ø</b>	Recomendación
SYD-	Sintaxis

## **Convenciones Tipográficas**

Formato	Descripción
Texto ejemplo	Palabras o caracteres que aparecen en la pantalla de usuario. Incluye títulos de pantalla, etiquetas de campo y botones, así como nombres de menú, rutas y opciones.
	Referencias con otra documentación.
Texto ejemplo	Palabras enfatizadas o expresiones en el cuerpo del texto, títulos de gráficos y tablas.
TEXTO EJEMPLO	Nombres de elementos en el sistema. Incluye nombres de reportes, nombres de programas, códigos de transacciones, nombres de tabla y palabras clave individuales de un lenguaje de programación acompañadas por texto, por ejemplo SELECT e INCLUDE.
Texto ejemplo	Salida en la pantalla de usuario. Incluye nombres de archivo/directorio y sus rutas, mensajes, código fuente, nombres de variables y parámetros, así como nombres de instalación, actualización y herramientas de base de datos.
Texto ejemplo	Funciones del teclado, por ejemplo F2 o la tecla Enter
Texto ejemplo	Entrada exacta de usuario. Son palabras o caracteres que usted debe ingresar en el sistema exactamente igual a lo especificado en la documentación.
<texto ejemplo=""></texto>	Entrada variable de usuario. Palabras y caracteres entre < > deben ser reemplazadas por las entradas apropiadas antes de ingresar al sistema.

# Índice

Copyright	2
Iconos	3
Convenciones Tipográficas	3
Índice	4
Creación de Info Cliente material.	5
Resultado	8
Modificar Registro info Cliente material	9
Visualizar Registro info	12
Uso	12
Lista de info cliente material	15

## Creación de Info Cliente material.

#### Uso.

Los datos para un material definido para un cliente determinado están guardados en el registro de información para cliente y material. Estos datos incluyen:

- El número de material utilizado por el cliente
- el texto breve del material utilizado por el cliente
- datos específicos del cliente sobre entregas y tolerancias en la entrega

Si, por ejemplo, uno de sus clientes utiliza para un material un número diferente al que utiliza su propia sociedad GL para identificarlo, usted puede guardar el número de material utilizado por el cliente en el registro de información para cliente y material.

#### Procedimiento

1.- Inicie la transacción utilizando la ruta del menú o el código de transacción:

Menú SAP ECC	Logística $\rightarrow$ Comercial $\rightarrow$ Datos Maestros $\rightarrow$ Acuerdos $\rightarrow$ Reg. Info Cliente y material $\rightarrow$ Crear
Código de Transacción	VD51



1. En la pantalla de *Crear info cliente material*, ingrese los datos necesarios y/o siga las instrucciones de acuerdo a la siguiente tabla:

Nombre de Campo	Descripción	Acciones y Valores	Comentarios
Cliente			Indique su número de cliente
Organización Ventas		BP01	Indique su Organización
Canal Distribución		01	Indique el canal que necesite.

<u>l</u> n	fo mat.cliente	<u>T</u> ratar	<u>P</u> asar a	<u>S</u> istema	<u>A</u> yuda					
<b>©</b>			Ē <	1 🛛   🔇	9 😧 😒	I 🖵 🖁	1 🖧 (	<b>2</b> D	<b>C S</b>	
Cr	ear Info	client	e mate	erial						
01			-							

Cliente	380	Cliente1 Prueba URMANx3456789012345
Organización ventas	BP01	Org. Vta URMAN Mexic
Canal distribución	01	Auto Servicios

3.- En la pantalla de *Crear info cliente material : Resumen*, ingrese los datos necesarios y/o siga las instrucciones de acuerdo a la siguiente tabla:

Nombre de Campo	Descripción	Acciones y Valores	Comentarios
No de Material		Su Código de producto	Clave alfanumérica que identifica el material de forma unívoca
Mat Cliente		Número de material del cliente	Número que el cliente utiliza para la identificación unívoca del material.

ੇ _Info mat.cliente _ <u>T</u> rata	ar <u>P</u> asara <u>E</u> ntorno <u>S</u> istema <u>A</u> yuda					
Ø	1) 🕢 📙 I 😋 🚱 I 🖴 Hi	18   20 10 40   🔣 🗾 🔞 📑 👘				
Crear Info cliei	nte material: Resumen					
9 2 2 8 8	B					
Cliente Organización ventos	380 Cliente1 Prueba URMAN	x3456789012345				
Canal distribución	01     Auto Servicios					
N° de material	Denomin.	Mat.cliente	PrRd	Gr	Tx	11
006011	STER/2 FOLDERS BARBIE	7894			Ι	۰.
006066	LISTER/2 FOLDERS POOH	45890			[	Ŧ
187277	RHEIN SCOTCH BLOCK PROFESIONA	48729			[	
652026	SPORTS CUADERNO PROFESIONAL T	23882			]	
653641	FEMME LIBRETA MINI C5 2PACK	23822			]	
655508	FEMME BACK PACK	22JHJ			]	
655591	FRUITS BACK PACK	2348N			]	
655768	HAPPY DAYS AGENDA DE TAREAS	2334NSD			[	
656642	Fashion Back Pack	1232440			[	
656659	FASHION CLUB BACK PACK	399			]	
659506	BIT BACK PACK	1225K			]	
659759	FASHION BOLSA	121WESL			]	
710671	STUDI COSIDO FRANCES 100 H C7	09772H				
712057	FASHION LADY BUSSINES BAG	SDSDKK	-		T	Ŧ
				Ì	Þ	

4.- Una vez capturadas todas las posiciones, haga clic en el botón de grabar 🖳

### Resultado.

El sistema nos informa que se ha generado el registro info correspondiente

SEI registro Info cliente-material ha sido grabado

## Modificar Registro info Cliente material.

1.- Inicie la transacción utilizando la ruta del menú o el código de transacción:

Menú SAP ECC	Logística → Comercial → Datos Maestros → Acuerdos → Reg. Info Cliente y material → Modificar
Código de Transacción	VD52



2.- En la pantalla de Selección de registros info cliente material : Resumen, ingrese los datos necesarios y/o siga las instrucciones de acuerdo a la siguiente tabla:

Nombre de Campo	Descripción	Acciones y Valores	Comentarios
Cliente		Su número de cliente	
Organización Ventas		BP01	Indique su Organización
Canal Distribución		01	Indique el canal que necesite.
Material		Clave de material	Su número de material

Puede dejar en blanco el campo de material para que le aparezcan todos los registros info dados de alta para este cliente.

	i 🔄 🛛 📙 I 😋 🚱 I 🖵 🛗 🖧 I 🏝 🏠 I 😨 🖉 I 😨 📑				
Selección de registros info material cliente sobre cliente					
😔 🚸 📃 🔳					
Cliente	380	Cliente1 Prueba URMANx3456789			
Organización de ventas	BP01	Org. Vta URMAN Mexic			
Canal de distribución	01	Auto Servicios			
Material	C				

4 .- Haga clic en 🚇 u oprima F8.

5.- Modifique las posiciones que necesita, usted puede modificar la cantidad o borrar alguna posición.

6.- Para borrar una posición hay que marcar la posición y después oprimir el botón 国.

7	🗉 🔄 🕒 I 🙄 🚱 I 🖴 🛗	🖧   27 47 47 47 48 1 🕱 🖉 🖪			
<mark>lodifi</mark> car Info	cliente material: Resumen				
	H				
liente	380 Cliente1 Prueba URMAN	Ix3456789012345			
rganización ventas	BP01 Org. Vta URMAN Mexic				
anal distribución	01 Auto Servicios				
Nº de material	Denomin.	Mat.cliente	PrRd	Gr	Tx
006011	BLISTER/2 FOLDERS BARBIE	7894			[ 🔺
006066	TER/2 FOLDERS POOH	45890			[ 💌
187277	RHEIN SCOTCH BLOCK PROFESIONA	48729			[
652026	SPORTS CUADERNO PROFESIONAL T	.23882			[
653641	FEMME LIBRETA MINI C5 2PACK	23822			[
655508	FEMME BACK PACK	22JHJ			[
655591	FRUITS BACK PACK	2348N			[
655768	HAPPY DAYS AGENDA DE TAREAS	2334NSD			]
656642	Fashion Back Pack	1232440			]
656659	FASHION CLUB BACK PACK	399			]
659506	BIT BACK PACK	1225K			]
659759	FASHION BOLSA	121WESL			[
	STUDI COSIDO ERANCES 100 H CZ	09772H			
710671	516516666561164166E61661161				

7.- El sistema preguntará si deseamos borrar las posiciones.

#### Modificar Info cliente material: Resumen

Cliente	380	Cliente1 Prueba URMANx3456789012345
Organización ventas	BP01	Org. Vta URMAN Mexic
Canal distribución	01 🔄 Borra	ar posiciones 🛛 🛛 🕹
	i	Desea que la(s) posición(es)
Nº de material		marcadas se borren?
006011	BL	
006066	LIS	Sí No 💥 Cancelar
187277	RI	
652026	SPORTS CU	JADERNO PROFESIONAL T 23882

8.-Hay que confirmar la selección.

9.- Una vez hecha las modificaciones, haga clic en el botón de grabar 🖳

10.- El sistema nos informa que se ha modificado el registro info.

SEI registro Info cliente-material ha sido grabado

## Visualizar Registro info.

#### Uso.

Usted puede visualizar un registro info para un cliente en particular o para un material.

#### **Procedimiento.**

1.- Inicie la transacción utilizando la ruta del menú o el código de transacción:

Menú SAP ECC	Logística → Comercial → Datos Maestros → Acuerdos → Reg. Info Cliente y material → Visualizar
Código de Transacción	VD53
Menú SAP ECC	Logística → Comercial → Datos Maestros → Acuerdos → Reg. Info Cliente y material → Visualizar p.material
Código de Transacción	VD54

2.- Si selecciona la opción de ver los registros info de un cliente debe teclear los siguientes datos.

8	] ଏ 📙   😋 🙆 🚷	) 🗅 👸 🖧 I 🏝 🗅 🗘 🎝 I 🛒 🖉 I 😰 📑		
Selección de registros info material cliente sobre cliente				
🚱 🍪 📃 🚺				
Cliente	380	Cliente1 Prueba URMANx3456789		
Organización de ventas	BP01	Org. Vta URMAN Mexic		
Canal de distribución	01	Auto Servicios		
Material				

#### 3.- El sistema desplegará un listado de todos los registros info de este cliente.

	r <u>P</u> asara <u>E</u> ntorno <u>S</u> istema <u>A</u> yuda				
Ø	1 4 🛛 I 😋 🙆 🚱 I 🖵 🕅	🖧   🏝 🛍 🕰 🎗 🗶   🞇 🗾 🔞 📑 👘			
Visualizar Info	cliente material: Resumen				
3 🛛 🖬 🖪 🕅					
Cliente	380 Cliente1 Pruebo LIPMAN	×2456780012345			
	PR01 Org Vts LIDMAN Mayle	103430709012343			
Organización ventas	Org. Via ORMAN Mexic				
Canal distribución	01 Auto Servicios				
	4	4			
N° de material	Denomin.	Mat.cliente	PrRd	Gr	TX
006011	BISTER/2 FOLDERS BARBIE	7894			
187277	RHEIN SCOTCH BLOCK PROFESIONA	48729			
652026	SPORTS CUADERNO PROFESIONAL T.	23882			
653641	FEMME LIBRETA MINI C5 2PACK	23822			[
655508	FEMME BACK PACK	22JHJ			
655591	FRUITS BACK PACK	2348N			
655768	HAPPY DAYS AGENDA DE TAREAS	2334NSD			
656642	Fashion Back Pack	1232440			
656659	FASHION CLUB BACK PACK	399			
659506	BIT BACK PACK	122SK			TT I
659759	FASHION BOLSA	121WESL			TT I
710671	STUDI COSIDO FRANCES 100 H C7	09772H			TT I
712057	EASHION LADY BUSSINES BAG	SDSDKK			
712491	HANNA BARBERA LONCHERA	605857			Fə
		1	1		

2.- Si selecciona la opción de ver los registros info de un material debe teclear los siguientes datos.

I <u>n</u> fo mat.cliente <u>T</u> ratar <u>P</u> asar a <u>S</u> is	tema <u>A</u> yuda					
	😋 🙆 🚷   🖴 🕅	He   E C C C E 🛒 🔁   🔞 (	<b>-</b>			
Selección de registros info material cliente sobre material						
🕒 🚸 📃 🔳						
Material	006011	BLISTER/2 FOLDERS BARBIE				
Organización de ventas	BP01	Org. Vta URMAN Mexic				
Canal de distribución	01	Auto Servicios				
Clientes	🗗 a	i 📫				

El sistema desplegará todos los clientes asociados al material que se capturó.

	tema <u>A</u> yu	da				
8 E & C	9 😣 I 📮	H) H2	🔞 🖪			
Visualizar Info cliente material:	Resum	ien				
Material 006011	BLISTER	/2 FOLDERS BARBIE				
Organización ventas BP01	Org. Vta U	JRMAN Mexic				
Canal distribución 01	Auto Serv	icios				
Cite. Nom.		Mat.cliente	PrRd	Gr	Txt.	1
🔁 🗇 mer Cliente Autoservicio		MATERIAL CLIENTE-X				
380 Cliente1 Prueba URMANx345	56789012	7894				-
200001 Destinatario mercancia final		MATERIAL DESTINO-X				

## Lista de info cliente material.

Para obtener un listado de todos los registros info cliente material, se debe ejecutar un reporte especial.

#### Procedimiento.

1.- Inicie la transacción utilizando la ruta del menú o el código de transacción:

Menú SAP ECC	Logística $\rightarrow$ Comercial $\rightarrow$ Datos Maestros $\rightarrow$ Sistema de información $\rightarrow$ Lista Info material/Cliente.
Código de Transacción	VD59

🗢 🔂 Menú SAP	
👂 🗀 Oficina	
Componentes multiaplicaciones	1
🗢 🔂 Logística	
Gestión de materiales	
🗢 🔂 Comercial	
🗢 🔁 Datos maestros	
Interlocutor comercial	
Productos	
Condiciones	
👂 🧰 Mensajes	
Acuerdos	
Diros	
🗢 🔂 Sistema de información	
Interlocutor comercial	
Condiciones & determ.precio	
C C Acuerdos	
VD59 - Lista info material/cliente	
VA45 - Lista pedidos abiertos	
VB(8 - Lista de acuerdos rappel	
VB35 - Lista progr.promoción	
VB25 - Lista promociones ventas	
Soporte de Ventas	
Ventas	
fisión v tro	

2.- Indique los criterios necesarios con los que quiera ejecutar el informe.

₽ P <u>r</u> ograma <u>T</u> ratar <u>P</u> asara <u>S</u> istema	<u>A</u> yuda		
8 I d E	]   😋 🙆 🚷   🖴 🕯	1 <b>112</b>   20 <b>11</b> 2 :	🗅   🐹 🗾   😰 📑
Lista info material/cliente	)		
Características			
Organización ventas	BP01	a	<b>\$</b>
Canal distribución	01	a	\$
Cliente		a	<b>\$</b>
Material		Ø	\$
Material cliente			
Material cliente		а	<u>+</u>
Txt.brev.mat.cliente		а	⇒
Opciones			
Variante de visualización			
Cantidad máxima de a	500		

#### 3.- El sistema desplegará un listado de todos los registros info dados de alta.

Image: Constraint of the image: Constrai		Número de material del cliente NATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7894 48729 23882	Texto breve del material de c
Lista info material/cliente       Image: Construct of the state of t	Conc.búsq.  Conc.búsq.	Número de material del cliente MATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7894 48729 23882	Texto breve del material de c
Orgvt     CD1s     Cliente     Material     Creado por     Creado       BP01     01     2     006011     URNAN_ABAP     02.07.2       BP01     01     2     713634     USER_SD     20.06.2       BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     066014     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652041     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652041     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652041     USER_SD     19.07.2	Conc.búsq.  Conc.búsq.	Número de material del cliente MATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7884 48729 23882	Texto breve del material de c
OrgVt     CDis     Cliente     Material     Creado por     Creado       BP01     01     2     006011     URMAN_ABAP     02.07.2       BP01     01     2     713634     USER_SD     20.06.2       BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     187277     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652041     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652041     USER_SD     19.07.2	el Conc.búsq. 2007 2007 2007 2007 2007	Número de material del cliente MATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7894 48729 23882	Texto breve del material de c
OrgVt     CD1s     Cliente     Material     Creado por     Creado       BP01     01     2     006011     URMAN_ABAP     02.07.2       BP01     01     2     713634     USER_SD     20.06.2       BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2	el Conc.búsq. 2007 2007 2007 2007 2007 2007	Número de material del cliente MATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7894 48729 23882	Texto breve del material de c
BP01     01     2     006011     URMAN_ABAP     02.07.2       BP01     01     2     713634     USER_SD     20.06.2       BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     066011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2	2007 2007 2007 2007 2007	MATERIAL CLIENTE-X 3445557676 7894 48729 23882	
BP01     01     2     713634     USER_SD     20.06.2       BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     187277     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2	2007 2007 2007 2007	3445557676 7694 48729 23882	
BP01     01     380     006011     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     187277     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652641     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652641     USER_SD     19.07.2	2007 2007 2007	7694 48729 23882	
BP01     01     380     187277     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2	2007	48729	
BP01     01     380     652026     USER_SD     19.07.2       BP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2       DP01     01     380     653641     USER_SD     19.07.2	2007	23882	
BP01 01 380 653641 USER_SD 19.07.2	007	20002	
PP01 01 200 REEE00 USER SD 10 07 3	2007	23822	
DF01 01 300 000000 05EK_SD 19.07.2	2007	22JHJ	
BP01 01 380 655591 USER_SD 19.07.2	2007	2348N	
BP01 01 380 655768 USER_SD 19.07.2	2007	2334NSD	
BP01 01 380 656642 USER_SD 19.07.2	2007	1232440	
BP01 01 380 656659 USER_SD 19.07.2	2007	399	
BP01 01 380 659506 USER_SD 19.07.2	2007	122SK	
BP01 01 380 659759 USER_SD 19.07.2	2007	121WESL	
BP01 01 380 710671 USER_SD 19.07.2	2007	09772H	
BP01 01 380 712057 USER_SD 19.07.2	2007	SDSDKK	
BP01 01 380 712491 URMAN_ABAP 18.07.2	2007	605857	
BP01 01 200001 006011 URMAN_ABAP 02.07.2	2007	MATERIAL DESTINO-X	
BP01 01 C6100 C20010 USER_SD 01.06.2	2007	28123456	
BP01 01 C6100 C20011 USER_SD 01.06.2	2007	260037	